



CAROLINE DEN DOELDER

HR CONSULTANT – INTERIM MANAGER

PROFIEL

HR-generalist: interim management, begeleiding & adviesverlening bij HR veranderings- en professionaliserings-trajecten.

Houdt van uitdagende HR vragen die een hands-on aanpak vereisen.

Ziet kansen en mogelijkheden.

Geloof sterk dat elke medewerker vanuit zelfleiderschap het verschil kan maken. Werkt vanuit respect voor éénieder in de organisatie.

Ervaring in complexe (internationale) organisatiestructuren.

Dienstverlenend, ondernemend, pragmatisch, analytisch, enthousiaste teamplayer.

Mbti: ESFJ

Disc: ISdc

CONTACT

TELEFOON:

+32 476 66 19 13

+31 115 60 60 64

WEBSITE:

www.arcadehr.be

www.arcadehr.nl

E-MAIL:

arcadehr@me.com

ADRES:

De Gebuurte 7

4575NB Overslag (NL)

PERSONALIA

Geboren te Axel (NL)

24 oktober 1970

Gehuwd met Jürgen Lernout

Mama van Kate (27) en Jonas (22)

Belgische nationaliteit

WERKERVARING

ARCaDe HR Oplossingen: Zelfstandig HR Interim Manager

September 2009 – heden

HR Interim Manager / HR Projectleider bij:

VDL Groep Nederland september 2019 – mei 2021

VDL België januari 2019 – mei 2019 en maart 2021 - heden

Actemium en Axians november 2012 – augustus 2018

TPT Services BV april 2012 – mei 2014

XPE Engineering & ICT december 2010 – maart 2013

XPE Pharma & Science mei – augustus 2012

Essent Belgium september 2011 – april 2012

Actemium Belgium november 2010 – juni 2011

Stichting Tragel september 2009 – oktober 2010

HR Consultant: Change management, HR projecten, rekrutering & Selectie procedures, ... bij diverse organisaties 2010 – heden

Trainer: o.a. jaarlijks programma 'Bouwstenen voor een duurzaam HR management' @ **Vives Business School** in Kortrijk 2015 – 2019

Randstad Services Belgium: Business Development Manager Vlaanderen en Senior HR Consultant

Februari 2007 – augustus 2009

USG People – divisie Professionals (Beaver IT Services, USG Innovativ, HR Forces en Legal Forces): HR Director

September 2005 – februari 2007

Frans Maas Logistiek – Furness Logistics (Ghent): HR & TQ manager

November 1998 – augustus 2005

Furness Logistics: Logistiek Supervisor, Training & Systems support

Juni 1993 – oktober 1998

OPLEIDING

Jaarlijks diverse bijscholingen en seminars

Sociale wetgeving (B en NL), employer branding, stress & burnout coaching (HR Academy), Leergang Leiden van organisatie verandering (ST groep), duurzaam HR (Antwerp Management School), diversiteit, competentie- & talentmanagement, etc.

IPO Antwerpen – Opleiding personeelsbeleid 1998 – 1999

KU Leuven – Gespecialiseerde studies T.E.W., optie personeels- & kwaliteitsbeleid 1992 – 1993

UFSIA Antwerpen – Licentiaat T.E.W., bedrijfseconomie, optie transport 1988 – 1992

St Lodewijkcollege Lokeren – Wetenschappelijke A 1985 – 1988

EXTRA INFO

Stichtend lid & actief bestuurslid PRO HR, hét netwerk voor HR Professionals die wonen of werken in Oost-Vlaanderen – www.prohr.be oktober 2015 – 2021

HR manager van het jaar ADMB 2014

Bestuurslid Tennis- en padelclub Wachtebeke, januari 2020 - heden

TOELICHTING HR INTERIM OPDRACHTEN (SINDS SEPTEMBER 2009)

VDL Nederland – HR Consultant september 2019 – mei 2021 en van juli 2023 - heden

- ✓ 2023-heden: HR Manager – teamleider a.i. verzuim, opleidingen en advies
- ✓ 2019-2021: Ondersteunen bij uitwerken processen, testmanagement en changemanagement bij implementatie van het nieuwe HR IS voor alle vennootschappen in NL

VDL Holding België – HR Manager a.i. maart 2021 – augustus 2023

- ✓ HR adviseur voor de directeuren van de 7 VDL bedrijven in België
- ✓ Verantwoordelijk voor team Salaris- en personeelsadministratie (3 medewerkers)
- ✓ Uitwerken, implementeren & uitvoeren van het HR beleid, bijhorende processen en policies volgens de noden van de business en conform wet- en regelgeving
- ✓ Implementatie Dots, selfservice module van Attentia in de 7 VDL bedrijven met in totaal +/- 1000 medewerkers

VDL Holding België – HR Manager a.i. januari – mei 2019

- ✓ Garanderen continuïteit – selectie, inwerken en coachen collega in haar nieuwe rol als HR Manager

Actemium & Axians – HR Consultant september 2018 – december 2019

- ✓ Begeleiden nieuwe HR manager & coachen junior HR Officers
- ✓ Implementeren L&D-module Talentsoft en actualiseren functiehuis

Actemium & Axians – HR Manager a.i. november 2012 – augustus 2018

- ✓ Begeleiden organisatie bij interne groei en bij integratie acquisities
- ✓ HRM voor de directie 'Industry & Software Solutions' van VINCI Energies België (decentraal organisatiemodel: 6 vennootschappen, 11 business units, 2 merken, +/- 500 medewerkers): o.a. HR beleid, klankbord voor directie en management, begeleiden integratie nieuwe vennootschappen na acquisitie, onderhandelen CAO's, ...
- ✓ Uitwerken, implementeren & uitvoeren van het HR beleid, bijhorende processen en policies volgens de noden van de business (o.a. telewerk, comp & ben, functioneringsproces, employer branding, campusrekrutering, functiehuis, implementatie Talentsoft als 'pilot' voor VINCI Energies Europe ...)
- ✓ HR Business partner voor 5 business units: dagelijkse ondersteuning van de Business Unit Managers in alle HR domeinen (o.a. rekrutering & selectie, onboarding, jaarlijkse loonronde, contractonderhandelingen, evolutietrajecten,...)
- ✓ Coachen HR-team (4 medewerkers)

TPT Services BV – HR consultant mei 2012 – maart 2014

- ✓ Uitwerken en implementeren HR beleid

XPE Engineering & ICT – HR Business Partner december 2010 – maart 2013

- ✓ Uitwerken en implementeren HR beleid

XPE Pharma & Science – HR Business Partner mei 2012 – augustus 2012

- ✓ Garanderen continuïteit – selectie, inwerken en coachen collega in haar nieuwe rol als HR Business Partner

Essent Belgium – Projectleider (via HR Builders) september 2011 – april 2012

- ✓ Begeleiden en coachen HR-team naar een proactief HR beleid

Actemium Belgium – HR interim management november 2010 – juni 2011

- ✓ Garanderen continuïteit, selecteren, inwerken en coachen nieuwe HR manager

Stichting Tragel – Terneuzen (zorgsector) september 2009 – juli 2010

- ✓ Herinrichten takenpakket personeelsafdeling (Front & Backoffice), coachen HR-team in hun nieuwe rol, professionaliseren en implementeren HR processen

Trainingen en workshops, o.a. 2010 – heden

- ✓ **Bouwstenen voor een duurzaam HR management** (Vives Business School)
- ✓ **Retentiebeleid** (HR Builders, Stad Gent)
- ✓ **KPI's voor HR** (Vives)
- ✓ **'Hoe haal ik het beste uit mezelf en mijn team?' – SAMENwerken** (Actemium, OCMW Evergem, ROC contract, ABN AMRO)
- ✓ **Personeelsbeleid** (Stad Gent)
- ✓ **Rekrutering & Selectie – Motivatie van medewerkers** (Plato/Voka)

TOELICHTING VERANTWOORDELIJKHEDEN & REALISATIES VORIGE FUNCTIES (TOT SEPTEMBER 2009)

Randstad Services Belgium – divisie HR Solutions/Consulting – BD Manager Vlaanderen

Juli 2008 – augustus 2009

- ✓ Verantwoordelijk voor business ontwikkeling en (bege)leiden team HR-consultants

Randstad Services Belgium – divisie HR Solutions/Consulting – Senior HR Consultant

Februari 2007 – juni 2008

- ✓ Diverse opdrachten waaronder begeleiden reorganisatie ICT afdeling, selecteren e-HR pakket (incl. behoefteanalyse), implementeren competentie management, ...

USG People – divisie Professionals – HR director

September 2005 tot februari 2007

- ✓ Verantwoordelijk voor het personeelsbeleid van Beaver IT Services (zowel interne als externe medewerkers), USG Innovativ, HR Forces en Legal Forces (interne medewerkers), coachen van de HR-afdeling (6 medewerkers), Lid van het HR-team USG People België o.a. selectie en rekrutering, testing, onthaal nieuwe medewerkers, integratie werkmaatschappijen, carpolicy, reorganisatie interne afdelingen, ondersteunen directie bij diverse projecten, selectie HR-software, ...

Frans Maas Logistiek België / Furness Logistics (Ghent) NV – HR & TQ manager

November 1998 tot augustus 2005

- ✓ Verantwoordelijk voor het uitwerken en implementeren volledige personeelsbeleid Furness Logistics (Ghent) NV, Frans Maas Automotive Belgium NV (van bij de start van het bedrijf in 2002), Frans Maas Logistiek Puurs (sinds 2004) en Frans Maas Logistics Terneuzen BV (sinds 2001), coachen van de diverse personeelsafdelingen (7 medewerkers op 3 locaties) – gezamenlijk +/- 600 medewerkers
- ✓ Verantwoordelijk voor het kwaliteitsbeleid van Furness Logistics (Ghent) NV
- ✓ Actief betrokken bij diverse werkgroepen: o.a. HR-overleg Volvo en toeleveranciers, pionierbedrijf voor Trivisi (Vlaams ministerie Tewerkstelling en Arbeid), Frans Maas personeelszaken NL, voorbereiden sector CAO-onderhandelingen, VOSEC beleidsraad, ESF projecten, scholen (zowel deeltijds onderwijs, secundair, hoge scholen als universiteiten), werkgeversfederatie (PC 140.09 en 226), ...
- ✓ **Great Place To Work en diversiteitsaward:** Furness Logistics in 2003 en Frans Maas Automotive in 2004

Furness Logistics (Ghent) NV – Logistiek supervisor – Training & Systems support

Juni 1993 tot oktober 1998